ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

 УТВЕРЖДАЮ

Заведующий детским садом № 3 Т.Н.Кучеровская

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 24 декабря 2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального дошкольного образовательного учреждения детского сада № 3

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.2. На официальном сайте организации отсутствуют анкеты для опроса граждан с возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом | 1.2.1.Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом (разработать анкеты для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее); | Январь-июнь 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н.Старший воспитатель Кукушкина О.В. |  |  |
| 1.3. Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте. | * + 1. Провести родительское собрание для родителей с целью ознакомления с информированности об открытости и доступности информации об организации.
 | Февраль 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н. |  |  |
|  | 1.3.2 Информировать родителей о стабильном функционировании официального сайта, на стенде в помещении оформлять объявления о новостях сайта | Февраль 2020 г. | Старший воспитатель Кукушкина О.В. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 2.3.1 Поддерживать комфортность условий для предоставления услуг в 100% режиме | Январь-июнь 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н.Старший воспитатель Кукушкина О.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | 3.1.1. Поддерживать функционирование официального сайта как альтернативной версии в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Февраль 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н.Старший воспитатель Кукушкина О.В. | Создан паспорт доступности для инвалидов. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.2 Рекомендовано повысить уровень удовлетворенностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 4.2. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о удовлетворенности и вежливости работников организации (разработать анкету для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее на официальном сайте детского сада); | Январь-июнь 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н.Старший воспитатель Кукушкина О.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Рекомендовано повысить уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности | 5.1.1.Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения об организационных условиях предоставления услуг (разработать анкету для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее на нее на официальном сайте детского сада); | Январь-июнь 2020 г. | Заведующий Кучеровская Т.Н.Старший воспитатель Кукушкина О.В. |  |  |